

Direzione e Coordinamento

Direzione Scientifica

Prof. Francesco Manfredi
manfredi@lum.it

Pro-Rettore alla Formazione Manageriale Postgraduate
Direttore della LUM School of Management

Ing. Vito Angiulli

Direttore Area Tecnologie ASL BAT - Coordinatore del
Comitato scientifico della Rete di Sanità digitale eSanit@

Coordinamento Scientifico

Prof. Francesco Albergo
albergo@lum.it

Direttore Operativo della LUM School of Management e docente di
Risk Management e Controllo delle Aziende Sanitarie

Dott. Massimo Caruso

Direttore editoriale eSanit@

Tirocinio formativo

Il Master comprende un tirocinio formativo di 240 ore, da svolgersi in attività di laboratorio e di analisi della maggiori esperienze nazionali e delle propri esperienze personali. Il Master avrà come obiettivo la costruzione di modelli di Clinical Case Management, sostenuti dalle soluzioni di Sanità digitale e profilati sulla base dei bisogni assistenziali che saranno individuati. La peculiarità metodologica del Master sta anche nel fatto che i partecipanti saranno chiamati a modellare un progetto di CCM sulla base di quanto appreso e utilizzando le survey sui modelli organizzativi esistenti di CCM, che saranno avviate sul territorio dal coordinamento scientifico congiunto di LUM ed eSanit@

Informazioni tecniche

Sede

Il Master si svolgerà e utilizzerà le dotazioni strumentali della sede di Trani dell'Università LUM Jean Monnet, S.P. Andria - Trani Km 1.500.

Frequenza

Obbligatoria nella misura di almeno l'80% delle lezioni.

Durata

Attività didattica frontale 40 ore
Distance 140 ore

Per le modalità a distanza si procederà con la formula del webinar per consentire ai partecipanti la maggiore interattività possibile con il docente.

Costi

Il costo totale del Master executive è di euro 5.000,00.
Il costo in convenzione è di euro 3.900,00.

Il Master nasce dalla collaborazione tra la direzione scientifica della LUM e il Comitato scientifico di eSanit@

Recapiti e indirizzi utili

- ✉ postgraduate@lum.it
- ✉ comunicazione@esanitanews.it
- 🌐 www.esanitanews.it
- ☎ 080 697 8224 - 080 697 8204
- ☎ 348 781 5738
- 🖨 080 457 7950

Con il Patrocinio di:



artimedia



SCHOOL OF MANAGEMENT
UNIVERSITÀ LUM JEAN MONNET



SCHOOL OF MANAGEMENT
UNIVERSITÀ LUM JEAN MONNET

e-Sanit@

Management dell'e-Healthcare

Master Executive | A.A. 2016-2017

Care management e strumenti di Sanità digitale

ACM: Augmented Care
Management

Direzione Amministrativa:

Strada Statale 100, Km 18 | 70010 Casamassima (Ba) - Italia

Direzione:

S.P. Andria - Trani Km 1.500 | 76125 Trani (Bt) - Italia

management.lum.it

ASFOR
SOCIO ORDINARIO

the next step
management.lum.it

Care management e strumenti di Sanità digitale

ACM: Augmented Care Management

L'evoluzione in atto della dinamica demografica e la conseguente modificazione dei bisogni di salute della popolazione, con una quota crescente di anziani e di patologie croniche, rendono necessario un ridisegno strutturale ed organizzativo della rete dei servizi assistenziali, soprattutto nel rafforzamento dell'ambito territoriale dell'assistenza sanitaria e della sua integrazione con i servizi per acuzie. L'innovazione tecnologica, in particolare quella delle piattaforme di gestione dell'informazione e della comunicazione, può fornire un contributo determinante alla riorganizzazione dell'assistenza sanitaria, alla luce dell'ormai conseguita maturità delle tecnologie, della crescita degli operatori nell'uso degli strumenti informatici e della disponibilità di connessione in larga-banda alle reti di "cloud-computing". Si tratta così di assecondare efficientemente con grande attenzione all'appropriatezza ed efficacia dei servizi resi, lo spostamento del fulcro dell'assistenza sanitaria dall'ospedale al territorio, attraverso modelli assistenziali innovativi incentrati sul cittadino e facilitanti l'accesso alle prestazioni. Tale riorganizzazione necessita del possesso di nuove conoscenze e di nuove competenze capaci di mettere gli operatori sanitari in grado di governare coscientemente le soluzioni digitali, inserendole sia all'interno di architetture di sistema che nella pratica routinaria del proprio lavoro. Le tecnologie digitali, infatti, non solo

permettono di efficientare l'erogazione del servizio sanitario, ma anche di garantire continuità, appropriatezza e qualità assistenziale al paziente nella prospettiva della de-ospedalizzazione. Si tratta di garantire un'assistenza comunque efficace attraverso l'accresciuta ed innovativa (augmented) rimodulazione dei processi diagnostico-terapeutici, vincolata all'ineludibile sostenibilità nel contenimento dei costi sanitari, con l'obiettivo di ricomporre la frammentazione dell'organizzazione dei servizi e di rispondere ai bisogni sanitari del cittadino con la necessaria qualità. Gli obiettivi dell'Augmented Care Management, sostenuti inderogabilmente dalle piattaforme e dalle soluzioni ICT, sono quelli di identificare i problemi del paziente in modo preventivo piuttosto che retrospettivo, la riduzione dei duplicati di assistenza e dei trattamenti con la presenza di una sequenza coordinata di attività, l'eliminazione degli errori individuali, l'assistenza individuale ed efficace perché adeguata ai bisogni del paziente, la costruzione di un piano per la riduzione delle barriere assistenziali e la maggiore educazione di pazienti e famiglie nel governo del proprio processo assistenziale. Obiettivi di assoluta coerenza con lo scenario sanitario assistenziale che si apre per il prossimo trentennio e che prevede la crescita del processo di deospedalizzazione, la cui organizzazione spetterà alla figura di un nuovo management, sostenuto nella sua azione dalle

soluzioni IT, e vicino a un cittadino sempre più protagonista e cosciente nel governo del proprio processo di cura. Il Corso si pone l'obiettivo di far acquisire alle differenti professionalità dell'universo sanitario (medici, infermieri, ingegneri clinici, responsabili informatici) quel complesso sistema di competenze e metodologie, che alla luce dell'ormai conseguita maturità degli strumenti tecnologici, diagnostici e terapeutici, si rende necessario per governare e gestire efficientemente ed in maniera appropriata i processi di Clinical Case Management. Il Master fornirà, al termine del ciclo di studi, soprattutto attraverso l'approfondimento dell'innovazione ICT nel mondo sanitario, gli strumenti tecnico-organizzativi per innovare le modalità di erogazione dei servizi sanitari, mediante la telemedicina e numerosi altri strumenti ICT, sia di tipo generale che specialistico per migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'assistenza.

Destinatari e requisiti per l'ammissione

Dirigenti sanitari, Medici specialisti appartenenti a strutture pubbliche e private, Medici di Medicina generale, Ingegneri Clinici ed Informatici, Infermieri e operatori del mondo socio-sanitario. I destinatari del Master sono coloro che possiedono una Laurea di primo livello o specialistica secondo il vigente ordinamento afferente ad una professione sanitaria, ingegneristica, sociosanitaria o inerente con l'attività di management aziendale.

Struttura del programma

Il Master è composto da 6 moduli formativi

I modelli assistenziali e l'Augmented Care Management (A.C.M.)

- Modelli di assistenza territoriale e scenari di contesto;
- L'estensione della cronicità ed i nuovi bisogni sanitari;
- Le possibili innovazioni delle cure territoriali e dei processi assistenziali;

- L'integrazione del paziente nel processo di cura;
- La medicina personalizzata;

Le finalità formative del I modulo sono quelle di introdurre alla comprensione degli scenari verso cui evolve il bisogno di assistenza sanitaria e come gli interventi di Augmented Care Management possano fornire soluzioni sostenibili per il SSN.

Valutazione della sostenibilità mediante approccio Healthcare Technology Assessment

- Introduzione all'HTA;
- L'analisi del bisogno;
- La modellazione dell'intervento;
- L'analisi dell'efficacia;
- L'analisi dei costi;
- L'appropriatezza del processo assistenziale;

Le finalità formative del II modulo sono quelle di illustrare la metodologia di valutazione HTA, individuata dalla normativa nazionale per le verifiche di sostenibilità tecnico-organizzativa ed il successivo accreditamento di modalità innovative di erogazione dell'assistenza sanitaria.

Le architetture ICT abilitanti gli interventi A.C.M.

- Requisiti delle architetture ICT per l'implementazione dei processi assistenziali: affidabilità e sicurezza;
- Gli standard della sanità elettronica: HL7 e CDA;
- L'integrazione delle fonti informative e l'interoperabilità dei processi fra piattaforme differenti;
- L'integrazione dei Dispositivi Medici e dei Sistemi;
- I processi di "workflow management";
- La cartella clinica per l'assistenza al malato cronico;

Le finalità formative del III modulo sono quelle di fornire gli elementi basilari delle architetture ICT per comprenderne gli elementi costitutivi, creare un lessico comune tra gli esperti ICT e gli operatori sanitari ed evidenziare le problematiche di gestione del rischio e della sicurezza nell'approntamento dei servizi e-health

I sistemi abilitanti gli interventi A.C.M.

- I sistemi informativi della diagnostica: LIS, RIS-PACS, CIS ed altri sistemi verticali
- "Repository" e "registry" aziendali e regionali e scenari nazionali del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- Ricetta dematerializzata ed accesso alle prestazioni diagnostico-terapeutiche;
- Firma digitale ed elettronica e de-materializzazione documentale;
- La scelta del "centro servizi";

Le finalità formative del IV modulo sono quelle di approfondire la conoscenza delle piattaforme per la diagnostica di laboratorio, per immagini e strumentale maggiormente impiegati e delle architetture attualmente previste per ospitare l'informazione sanitaria delle Aziende e dei meccanismi con si prevede di renderla disponibile al SSR-SSN.

Le "garanzie" di successo degli interventi A.C.M.

- La formazione:
 - Analisi dei livelli di conoscenza necessari all'implementazione delle soluzioni;
 - Empowerment e la formazione dei pazienti;
 - Formazione ed aggiornamento dei professionisti sanitari;
- La comunicazione:
 - Verifiche di equità di accesso ai servizi e copertura territoriale;
 - Aspetti etici
- La tutela della privacy:
 - Il trattamento dei dati con strumenti informatici;
 - Le recenti linee guida del garante sul Dossier Sanitario Elettronico;
- La valutazione del rischio:
 - Il rischio clinico nei Sistemi di Supporto alle Decisioni;
 - L'integrazione dei Dispositivi e Sistemi Medicali alla luce della vigente normativa IEC 80001-1:2010

- Le tutele legali peculiari della telemedicina per strutture, operatori e pazienti;
- Mobile health:
 - IoT ed i device per l'homecare;
 - App e dispositivi mobili

Le finalità formative del V modulo sono quelle di illustrare ed approfondire la quantità di aspetti che rischiano di inibire o ritardare l'attuazione degli interventi A.C.M.: informazione, formazione, privacy e rischio clinico necessitano di attente verifiche in sede di pianificazione dell'implementazione degli interventi

La progettazione di un intervento A.C.M.

- La valutazione della popolazione interessata all'intervento (dimensionamento del bisogno);
- La valutazione delle ipotesi organizzative (attori, interazioni, informazioni e flussi informativi);
- La valutazione dell'infrastruttura ICT abilitante (garanzie tecnologiche);
- La valutazione dell'impatto organizzativo ("skill" esistenti, dimensionamento dei "gap" da colmare, percorribilità contrattuale, dinamiche e turbolenze degli scenari, la valutazione dell'opzione del Centro servizi);
- L'implementazione di un "trial": definizione del dimensionamento della popolazione, rimozione dei "bias", definizione e misurazione degli "outcome", valutazione dei "costi";
- La valutazione del rischio;
- La pianificazione del deployment;
- L'accreditamento istituzionale.