

PERCORSO FORMATIVO DEGLI INGEGNERI CLINICI
LEADERS & DECISION-MAKERS

I EDIZIONE - 2021

Con il patrocinio di





PERCHE' UN PERCORSO DI FORMAZIONE-RIFLESSIONE SU MISURA PER LE DIREZIONI DI INGEGNERIA CLINICA



Il Percorso Formativo degli Ingegneri Clinici è uno spazio e tempo per lo sviluppo professionale individuale ed il miglioramento della performance delle organizzazioni. Il suo principio fondante è la creazione di un'identità collettiva fra professionisti ed esperti, che permette lo sviluppo di un senso di appartenenza e commitment ed il rapido ed efficace scambio di conoscenze tramite discussioni, attività in comune, confronto informale e dialettico delle esperienze personali messe a servizio della community. Il risultato finale è la produzione di un insieme di risorse e di pratiche condivise e la costruzione di conoscenza come frutto di una vera e propria “alleanza di apprendimento”.



L'Ingegnere Clinico (IC) gioca un ruolo chiave nell'azienda sanitaria, quale snodo dei processi di innovazione e di *clinical governance* nell'ambito delle tecnologie e dei processi organizzativi ed operativi sottostanti. Oltre ad essere il principale referente della gestione del ciclo di vita delle apparecchiature, applicando una corretta visione di *health technology assessment*, è punto di riferimento per ogni innovazione tecnologica integrando competenze multiformi ed esercitando un ventaglio crescente

di attività: garantisce l'efficienza delle tecnologie e ne gestisce il rischio per la sicurezza del paziente e degli operatori (*health risk management*); integra le informazioni e le conoscenze tecnologiche necessarie per migliorare efficienza e sicurezza di tutti i processi sanitari; progetta e gestisce sistemi integrati su scala locale o in prospettive di cooperazione interaziendale, interregionale, internazionale.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso prevede un ciclo di 7 incontri centrati su temi di frontiera con l'obiettivo di favorire la riflessione ed il consolidamento del ruolo dell'IC quale componente chiave delle direzioni strategiche delle aziende sanitarie, e sulle modalità con cui accreditarne la posizione come “direzione tecnica” aziendale e riferimento per lo sviluppo strategico-tecnologico. Al termine del programma il partecipante avrà avuto uno spazio da *reflective practitioner* per discutere logiche, conoscenze e strumenti analitici per:

- comprendere le questioni fondamentali che regolano e determinano le modalità con cui si strutturano, esercitano e sviluppano le funzioni di guida, gestione ed organizzazione in aziende uniche e complesse quali quelle sanitarie;
- comprendere gli schemi e quadri concettuali che si collegano all'emergere dei nuovi paradigmi alla base della riconfigurazione e innovazione delle modalità con cui sono programmati, organizzati ed erogati i servizi sanitari;





- discutere le sfide della sanità moderna, l'evoluzione dei ruoli manageriali e gli scenari che caratterizzeranno il futuro prossimo e di medio termine del SSN e del settore salute;
- contribuire a definire le strategie e gli obiettivi aziendali collegati a temi di posizionamento competitivo ed istituzionale nel settore della salute, con particolare riferimento all'innovazione tecnologica;
- motivare, valutare e mettere in contesto i collaboratori, ed affinare le proprie qualità di leader;
- analizzare ed ideare i processi organizzativi secondo gli schemi del business planning e del service modelling applicato alla sanità;

DESTINATARI

Il corso è rivolto agli Ingegneri Clinici delle Aziende Sanitarie.

DURATA E METODOLOGIA

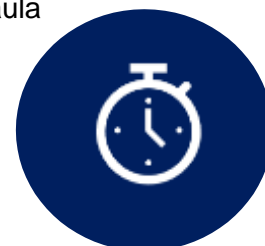
La durata complessiva del corso è di 56 ore, distribuite in 7 incontri tra Settembre 2021 e Marzo 2022.

Ogni incontro prevede una *didattica mista*, con sia lavoro di approfondimento in modalità remoto sincrona o asincrona (la mattina di ogni incontro – dedicata a lavoro pratico e di approfondimento individuale e di gruppo) ed a seguire lezione in aula in presenza o secondo le esigenze contestuali in remoto sincrona (pomeriggio – lezioni frontali e discussione/confronto d'aula).

Il programma è quindi pensato per essere co-creato e co-prodotto con i partecipanti, attraverso una formula di gestione degli incontri che vede una prima parte di riflessione guidata sul tema auto-gestita dai partecipanti, una parte centrale di inquadramento della

letteratura manageriale di riferimento e delle pratiche aziendali da parte del docente, ed una parte conclusiva di discussione di casi e confronto e discussione dell'aula. Saranno inoltre invitati testimoni dal mondo della sanità e di impresa ove importante per rappresentare e discutere casi ed esperienze di "frontiera" e di contaminazione culturale.

Gli stessi temi che verranno affrontati potranno essere oggetto di revisione ed affinamento con i partecipanti per tener conto di priorità e mutamenti delle agende che potrebbero intervenire nel periodo di sviluppo del programma.



Al termine del percorso verrà rilasciato un certificato di partecipazione al percorso formativo, valido come titolo per l'iscrizione alle liste nazionali e regionali dei direttori di azienda sanitaria.



DIREZIONE

Prof. Federico Lega - *Professore Ordinario di Management Sanitario all'Università Statale di Milano, Centro di ricerche ed alta formazione in Health Administration (HEAD)*

E-mail: federico.lega@unimi.it

A seconda dei temi saranno coinvolti docenti del CRCHead e testimoni esperti esterni. Il coordinamento operativo sarà curato dall' Ing. Claudia Bianchino

E-mail: claudia.bianchino@unimi.it

I CONTENUTI DELLE 7 GIORNATE

1. *Leadership in pratica ed evoluzione del ruolo.* Suggerimenti e modelli comportamentali per affinare e consolidare la propria legittimazione di leader. Differenze ed attenzioni nel guidare l'organizzazione, i processi operativi e nel guidare le persone
2. *Forse lo farò, forse no.* Come motivare i collaboratori, come crescere il talento in azienda, come valutare contributi e performance, come costruire carriere, come consolidare appartenenza, orgoglio e identità. Come creare un'azienda "magnete"
3. *Poteri e doveri.* Le responsabilità dell'ingegnere clinico, tra attese legali, istituzionali e gestionali. Il ruolo dell'ingegnere clinico quale dirigente pubblico sotto la lente giuridica e sotto quella manageriale. Convergenze e divergenze
4. *Tecnologia al servizio della patient experience.* Come modellizzare i servizi per creare valore (come e per chi), gli strumenti per il service modelling & planning, i nuovi modelli emergenti nella sanità privata e le opportunità (e minacce) per il pubblico. La value-based healthcare dissezionata e riconciliata con le pratiche reali (una narrazione più seria di cosa sono la multidisciplinarietà, la multiprofessionalità, lo skill mix e task shifting, la *patient experience* e tutto ciò che aggiunge valore all'atto medico-sanitario).
5. *Value for money. Procurement e business planning delle tecnologie.* Che ruolo gioca l'Ingegneria Clinica nella pianificazione degli acquisti e in che modo vengono applicati i principi della value based healthcare e dell'health technology assessment/horizon





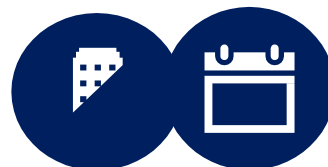
Scanning nella fase di selezione e acquisto delle tecnologie sanitarie. Quanto spesso si fa ricorso al project financing e alla partnership pubblico – privato?

6. *Gli scenari. Telemedicina, digital health e la rivoluzione tecnologica.* Anche alla luce del vasto utilizzo della telemedicina in fase Covid– 19, questa diventerà la “normalità” nelle aziende? E se sì in che modo l’ingegnere biomedico potrà contribuire alla digitalizzazione della sanità e al potenziamento dell’integrazione ospedale – territorio? Quali tecnologie “disruptive” cambieranno per sempre il modo di fare medicina?
7. *Dalla formazione all’azione.* Il change management tra retorica, teoria e pratica.

CALENDARIO E SEDI LOGISTICHE

DATA DELLA GIORNATA FORMATIVA	TITOLO DELLA GIORNATA FORMATIVA
12 Ottobre 2021	<i>Leadership in pratica</i>
22 Novembre 2021	<i>Forse lo farò, forse no</i>
13 Dicembre 2021	<i>Poteri e doveri</i>
24 Gennaio 2022	<i>Tecnologia al servizio della patient experience</i>
14 Febbraio 2022	<i>Value for money</i>
21 Marzo 2022	<i>Gli scenari</i>
18 Aprile 2022	<i>Dalla formazione all’azione</i>

I corsi si terranno a Milano nella sede centrale dell’Università degli Studi di Milano in Via Festa del Perdono, 7 e nella sede del Dipartimento Scibis, sito in Via Pascal, 36 (Zona Città Studi).



VALORE DEL PROGRAMMA

La quota individuale per l’iscrizione al programma formativo è di Euro 1.900,00.

COME ISCRIVERSI

Se si desidera iscriversi è necessario compilare la scheda di iscrizione di seguito riportata ed inviarla all’indirizzo mail crchead@unimi.it tramite una mail che abbia come oggetto: “Iscrizione IngegneriClinici”.



PER INFORMAZIONI CONTATTARE

Prof. Federico Lega


Telefono: 3478785444; E-mail: federico.lega@unimi.it

Ing. Claudia Bianchino

Telefono: 3296043261; E-Mail: claudia.bianchino@unimi.it

Referente amministrativo del corso: *Alessandro Dagrada*

Telefono: 3474840450; E-mail: alessandro.dagrada@unimi.it



**“Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme un successo”**

- SCHEDA DI ISCRIZIONE -

Percorso formativo:

“Programma Formativo degli Ingegneri Clinici”

Responsabile scientifico: Prof. Federico Lega

CLAUSOLE CONTRATTUALI:

1. ISCRIZIONE

Il presente modulo, opportunamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, dovrà essere restituito, auspicabilmente ENTRO IL 16 AGOSTO, con oggetto “Iscrizione Ingegneri clinici” a:

crchead@unimi.it

La richiesta si riterrà perfezionata nel momento in cui l'Università invierà una risposta di avvenuta accettazione.

2. LUOGO DISVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà, compatibilmente con l'attuale situazione di contesto, presso l'Università degli Studi di Milano, Via Festa del Perdono, 7 – zona Missori (Sede Centrale) o Via Carlo Pascal, 36 – zona Città Studi (Dipartimento di Scienze Biomediche per la Salute) oltre che, parzialmente, in modalità remoto sincrona.

3. QUOTA DI PARTECIPAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota di partecipazione è di € 1.900 + IVA (se dovuta). Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura e dovrà avvenire nelle seguenti modalità:

- per le Aziende private tramite avviso di pagamento PagoPA trasmesso unitamente alla fattura all'indirizzo mail fornito.
- per le Pubbliche Amministrazioni tramite versamento sul conto Banca d'Italia (come indicato in fattura).

N.B. Le fatture verranno emesse non prima del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

4. TEMPI E MODALITÀ DI RECESSO

È possibile richiedere la restituzione della quota d'iscrizione versata, se il recesso avviene entro 15 giorni solari precedenti l'inizio del corso. Dopo tale termine non è previsto alcun rimborso e l'importo dovuto verrà fatturato. È prevista comunque la facoltà di sostituire il partecipante con altro dipendente dell'azienda oppure partecipare all'edizione successiva o ad altro corso. Il recupero dovrà però avvenire entro un anno dalla data di inizio del corso cui ci si è iscritti. Se il partecipante non ha dato disdetta e non si presenta in aula, sarà comunque dovuto l'intero importo senza possibilità di recupero. La disdetta dovrà essere comunicata tramite e-mail e sarà valida dopo nostra formale dichiarazione di ricezione.

5. VARIAZIONI DI PROGRAMMA

L'Università si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione via e-mail ai partecipanti entro 3 giorni lavorativi dalla data di inizio corso; in tal caso, suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. L'Università si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma/sede del corso e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale.

6. PRIVACY

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e successive convenzioni:

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, le informazioni fornite verranno trattate per finalità di gestione amministrativa dei corsi (contabilità, logistica, formazione elenchi).

I dati potranno essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio (via e-mail o a mezzo posta) di proposte per corsi ed iniziative di studio future. Potrete accedere alle informazioni in nostro possesso ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 della legge (aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione al trattamento dei dati, etc.) inviando una richiesta scritta al titolare del trattamento all'indirizzo indicato in calce.

- Qualora non si desideri la diffusione dei dati personali (nome, qualifica, azienda, e-mail) agli altri partecipanti al corso, si barri la casella riportata qui a fianco
- Qualora non si desideri ricevere ulteriori informazioni, si barri la casella riportata qui a fianco

7. FORO COMPETENTE

Il foro esclusivo competente per l'interpretazione e l'esecuzione del contratto è quello di Milano.

PER INFORMAZIONI:

- Referente amministrativo Scibis
347 4840450 (Alessandro Dagrada)

DATI DEL PRIMO PARTECIPANTE

.....
Cognome

.....
Nome

.....
Area/Settore di Appartenenza

.....
Qualifica

.....
E – mail

DATI DEL SECONDO PARTECIPANTE

.....
Cognome

.....
Nome

.....
Area/Settore di Appartenenza

.....
Qualifica

.....
E – mail

DATI DEL TERZO PARTECIPANTE

.....
Cognome

.....
Nome

.....
Area/Settore di Appartenenza

.....
Qualifica

.....
E – mail

DATI DELL'AZIENDA

.....
Ragione sociale

INDIRIZZO SEDE OPERATIVA:

..... Via
n^

.....
CAP Città Prov.

.....
Recapito telefonico

.....
Indirizzo di Posta Certificata (PEC)

DATI AMMINISTRATIVI PER LA FATTURAZIONE

.....
Ragione sociale o Cognome e Nome

.....
Ufficio/Servizio

.....
Via (Sede Legale) n ^

.....
CAP Città Prov.

.....
Partita Iva

.....
Codice Fiscale

Codice SDI dell'Azienda:

PERSONA DA CONTATTARE
PER COMUNICAZIONI URGENTI

.....
Cognome e Nome

.....
Telefono

.....
E – mail

.....
Firma del Legale Rappresentante