

AIIC2023

FORTEZZA DA BASSO

Firenze 10-13 maggio 2023



Convegno Nazionale
Associazione Italiana Ingegneri Clinici

Innovazione e accessibilità:
il governo delle tecnologie sanitarie come sfida sociale



IC



TECNOLOGIA PER L'ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA

Alessandra Diodati

UOC Rapporti Internazionali, con le Regioni e gestione del ciclo di Progetto

UOS Salute Globale e Cooperazione Sanitaria

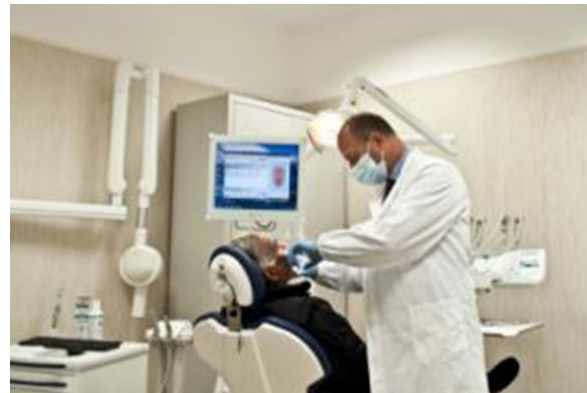
INMP

INMP

- **Ente pubblico** vigilato dal Ministero della Salute
- **Istituito nel 2007** e stabilizzato nel 2012 (art. 14, comma 2, DL Legge 13.09.2012, n. 158 con lo scopo di «promuovere attività di **assistenza, ricerca e formazione** per la salute delle popolazioni migranti e contrastare le malattie della povertà”
- **Mission:** promuovere l'**equità** in salute, in termini di **accesso, qualità e appropriatezza delle cure**, in particolar modo per le persone in condizioni di **vulnerabilità socio-economica**

ASSISTENZA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

- Poliambulatorio
- *Outreach*
- Corridoi umanitari



**MODELLIZZAZIONE E SPERIMENTAZIONE
DI INTERVENTI SOCIO-SANITARI ORIENTATI
ALL'EQUITÀ**

Servizi sanitari e socio-sanitari dell'INMP

Servizi sanitari

- **Medicina generale**
- **Assistenza infermieristica** (prelievi, iniezioni, medicazioni)
- **Otorinolaringoiatria e audiometria**
- **Cardiologia** (visite, ECG, ecocardiogramma, *Holter*)
- **Dermochirurgia**
- **Dermatologia** (epiluminescenza, crioterapia, diagnostica lesioni su pelle scura, micologia)
- **Funzionalità respiratoria**
- **Gastroenterologia ed epatologia** (visite, Fibroscan)
- **Ginecologia e ostetricia** (visite, ecografie, pap-test)
- **Malattie infettive e tropicali** (visite, test di *Mantoux*)
- **Pediatria**
- **Medicina interna** (visite, ecografie addome inferiore, superiore e completo, ecocolor Doppler dei tronchi sovraortici, degli arti inferiori, dell'aorta addominale e vasi iliaci, delle arterie renali e tiroideo)
- **Medicina dei viaggi** (*counselling*, profilassi, vaccinazioni)
- **Oftalmologia e ortottica** (visite oculistiche, OCT/angio OCT, *fundus oculi*, campo visivo)
- **Odontoiatria sociale e riabilitazione gnatologica** (visite, odontoiatria conservativa e ortopanoramica)
- **Servizio Accoglienza e Valutazione psicologica - SAV**
- **Psichiatria**
- **Psicologia clinica**
- **Salute e tutela della donna**

Modalità di accesso

PRENOTAZIONE TELEFONICA

per accedere ai servizi del poliambulatorio dell'INMP è necessario **chiamare il numero 06.58558503 per prendere appuntamento**. Il servizio telefonico è attivo **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00**.

L'accesso agli ambulatori è in **Via delle Fratte di Trastevere 52, Roma**.

Accettazione:

- dal **lunedì al sabato** dalle ore **7.30** alle ore **13.30**;
- dal **lunedì al giovedì** dalle **14.00** alle **18.00**;
- **centro prelievi**: tutti i giorni fino alle 10.00.

Scegli gli APA odontoiatrici e gnatologici dell'INMP

L'INMP ha attivato percorsi di cura con bite, impianti e protesi fisse a **costi calmierati**
Per informazioni: 06.58558504

Presso la nostra struttura vengono rilasciati, agli aventi diritto, i codici STP (*Straniero Temporaneamente Presente*) ed ENI (*Europeo Non Iscritto*) per l'accesso ai servizi e alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale. Si rilasciano anche le esenzioni E07 ed E08.
Servizio attivo dal lunedì al sabato.

Psichiatria e psicologia clinica

L'accesso alle prestazioni avviene tramite una valutazione preliminare da effettuarsi presso il **Servizio di Accoglienza e Valutazione psicologica - SAV**. Gli ambulatori offrono i seguenti servizi:

- attività d'informazione, orientamento, assistenza sanitaria e supporto psicoantropologico alle persone italiane e straniere senza dimora, in situazione di fragilità e a rischio di esclusione sociale;
- supporto psicologico alla popolazione richiedente protezione internazionale, vittima di violenza intenzionale;
- prevenzione delle condotte violente autodirette;
- tutela e salute della donna;
- psicoterapia individuale e di gruppo;
- supporto psicofarmacologico integrato.

Sportelli socio-sanitari

Sportello Socio-Sanitario Lo sportello, al fine di approfondire, valutare e facilitare il percorso di accoglienza per le persone con bisogni complessi, svolge funzioni di orientamento, sostegno e mediazione. Gli assistenti sociali e i mediatori transculturali accolgono e decodificano la domanda della persona, inviando, se necessario, agli altri servizi interni (medici, psicologici, sociali e infermieristici) o verso quelli presenti sul territorio.

Sportello per persone richiedenti e titolari di protezione internazionale Uno staff interdisciplinare accoglie e assiste richiedenti protezione internazionale e rifugiati, offrendo loro orientamento, informazioni, visite mediche e colloqui psicologici. Ove richiesto, viene redatto il dossier di accompagnamento alla domanda di riconoscimento dello *status* di rifugiato.

Tecnologia a supporto dei contesti sanitari difficili

TECNOLOGIA PER L'ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA

TECNOLOGIA SANITARIA

«...comprende le attrezzature sanitarie, i dispositivi medici, i farmaci, i sistemi diagnostici, le procedure mediche e chirurgiche, i percorsi assistenziali e gli assetti strutturali, organizzativi e manageriali nei quali viene erogata l'assistenza sanitaria»

SIHTA (Società Italiana HTA)

QUALE TECNOLOGIA SANITARIA

Apparecchiature
diagnostiche/terapeutiche/
riabilitative

Telemedicina

Siti Web/App

Cliniche mobili

*Electronic Health
Record (FSE)*

Interoperabilità dei sistemi
informativi (e.g. aspetti sanitari e
aspetti sociali identificare più
efficacemente la popolazione che
necessita assistenza)

Software gestionali di supporto
guidato alla presa in carico del
paziente

Linee guida, procedure operative

Assetti strutturali e funzionali
(Modelli di presa in carico)

Dispositivi e software di simulazione
(formazione personale)

APPLICAZIONI IN AMBITO SOCIO SANITARIO

- Identificazione popolazione target/geolocalizzazione
- Erogazione dell'assistenza
- *Compliance* terapeutica e continuità delle cure
- Formazione del personale

CONTESTI DIFFICILI

- Difficoltà nel raggiungere e prendere in carico efficacemente la popolazione
- Hidden population/hard to reach
- Motivi geografici (e.g. distanza da punto di primo soccorso)
- Risorse limitate (e.g. n. personale; competenze del personale; disponibilità tecnologie etc.)



Progetto Ro.S.E

Progetto RoSE - Rosarno Salute Equità

Progetto di salute globale rivolto alla popolazione di Rosarno (RC) con l'obiettivo di ridurre le disuguaglianze di salute e promuovere il benessere della popolazione attraverso un intervento socio sanitario integrato.



Progetto Ro.S.E

Obiettivi specifici del progetto

1. Potenziare l'offerta di assistenza sanitaria in campo oculistico, odontoiatrico e diabetologico, con particolare attenzione alla popolazione in condizioni di fragilità socio-economica
2. Promuovere l'adozione di corretti stili di vita attraverso interventi di educazione alla salute con il coinvolgimento degli studenti, le loro famiglie, le associazioni attive nel territorio
3. Rafforzare la rete territoriale dei servizi socio-sanitari, potenziamento della capacità degli attori sanitari e sociali pubblici e del terzo settore presenti sul territorio nel contrasto alle disuguaglianze di salute.

App La tua salute

Guida informativa multilingue per i cittadini stranieri (UE/non UE) presenti in Italia su:

- il diritto all'assistenza sanitaria e le modalità di accesso al Servizio Sanitario Nazionale
- i principali servizi offerti dal SSN per la prevenzione, la cura e la tutela della salute
- l'importanza della prevenzione e dell'adozione di stili di vita sani a tutte le età

L'App LA TUA SALUTE è una guida informativa per i cittadini UE/non UE in Italia su:

- il diritto all'assistenza sanitaria e come accedere al Servizio Sanitario Nazionale (SSN);
- i principali servizi offerti dal SSN per la prevenzione, la cura e la tutela della salute;
- l'importanza della prevenzione e dell'adozione di stili di vita sani a tutte le età.

Inquadra il QR Code e scarica LA TUA SALUTE. È gratis!

LA TUA SALUTE App is an informative guide for EU and non – EU citizens in Italy on:

- the right to healthcare and how to access the Italian National Health Service (Servizio Sanitario Nazionale - SSN);
- the main SSN services for prevention, health protection and care;
- the importance of prevention and adoption of healthy lifestyles at any age.

Scan the QR Code and download LA TUA SALUTE. It's free!

L'App LA TUA SALUTE est un guide d'information qui s'adresse aux ressortissants UE/non UE en Italie en particulier sur :

- Leurs droits à l'assistance sanitaire ainsi que les modalités d'accès au Système National de Santé (Servizio Sanitario Nazionale - SSN)
- Les principaux services offerts par le SSN en matière de prévention, de soin et de protection de la santé
- L'importance de la prévention ainsi que de l'adoption de styles de vies sains à tous les âges

Scannez le code QR Code et téléchargez LA TUA SALUTE. C'est gratuit!

La App LA TUA SALUTE es una guía informativa para los ciudadanos UE/no UE en Italia acerca de:

- el derecho a la asistencia sanitaria y cómo acceder al Sistema Nacional de Salud (Servizio Sanitario Nazionale - SSN);
- los servicios ofrecidos por el SSN para la prevención, el cuidado y la protección de la salud;
- la importancia de la prevención y de la adopción de estilos de vida saludables en todas las edades.

Escanea el Código QR y descarga LA TUA SALUTE. ¡Es gratis!

Aplicația LA TUA SALUTE este un ghid informativ pentru cetățenii din UE / din afara UE prezenți în Italia privind:

- dreptul lor la sănătate și modalitățile de utilizare deplină și adecvată a Serviciului Sanitar Național (Servizio Sanitario Nazionale – SSN);
- serviciile principale oferite de SSN pentru prevenție, pentru tratamente și protecția sănătății;
- importanța prevenției și adoptării unor stiluri de viață sănătoase la toate vârstele.

Scanează codul QR și descarcă LA TUA SALUTE. Este gratis!

App La Tua Salute

*La tua salute è la tua ricchezza, prenditene cura! | Your health is your wealth, take care of it!
Votre santé est votre richesse, prenez-en soin! | Tu salud es tu riqueza, cuida! | Sănătatea ta este bogăția ta, ai grijă de ea!*

SAVe

- Software sviluppato dall'INMP nel 2019
- Supporta l'operatore nella valutazione dello stato di salute del migrante attraverso una **compilazione guidata** considerando il suo percorso di accoglienza
- Le informazioni sullo stato di salute della persona migrante sono disponibili per tutto il suo percorso migratorio (continuità delle cure).
- Potenzialmente interoperabile con FSE
- Attualmente sperimentato in 4 regioni
- Estensione nei centri di prima accoglienza



Piano Nazionale Equità in Salute

7 Regioni con indici di assistenza sanitaria critici

4 aree di intervento

Contrasto alla Povertà sanitaria

Salute mentale

Screening

Salute di genere

Obiettivo generale

Ridurre le barriere di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari per le persone vulnerabili dal punto di vista socio-economico, mediante il paradigma della sanità pubblica di prossimità, dell'inclusione attiva, dell'integrazione sociosanitaria e di comunità

Contrasto alla Povertà sanitaria

Azioni

Mappatura dei bisogni di salute
Outreach/mediazione di sistema
Prestazioni extra LEA
Erogazione farmaci

1. Rafforzamento delle partnership istituzionali e con il terzo settore per l'identificazione e localizzazione del target di popolazione, l'emersione e la qualificazione dei bisogni di salute
2. Potenziamento della capacità dei servizi sanitari e socio-sanitari di rispondere ai bisogni di salute con accesso a bassa soglia, anche attraverso l'outreaching
3. Realizzazione di azioni di educazione sanitaria volte all'empowerment dei gruppi più vulnerabili, anche tramite l'attivazione di comunità (referenti di comunità, associazioni, mediatori culturali, ecc)

SFIDE APERTE

- Data protection and safe exchange
- Digital literacy
- Sostenibilità