



CONVEGNO NAZIONALE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
INGEGNERI CLINICI

NAPOLI

14-17 GIUGNO 2025
MOSTRA D'OLTREMARE



Il punto di vista di un Operatore Economico

Ing. Francesco Pezzatini
TECNOLOGIE, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTE
Il contributo dell'innovazione alla sanità del futuro



Principali processi di un SIGAE

- Inventario/Censimento
- Prove di Accettazione (Collaudo)
- Manutenzione Correttiva
- Manutenzione Programmata (MP, VS, VF)
- Dismissione



Inventario/Censimento (...Valorizzazione...)

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- È sempre necessario/opportuno fare una ricognizione inventariale del parco tecnologico?
- Oggetto del lavoro non sempre chiaro: Apparecchiature elettromedicali, Dispositivi medici, strumentario, etc.
- Informazioni da rilevare non chiare o di difficile reperimento: elenco campi, titolo di possesso, etc.
- Difformità fra quanto messo in gara (spesso di alcuni anni prima) e quanto poi rilevato su campo: conseguente modifica del perimetro dell'appalto
- Tempi di esecuzione richiesti molto ridotti: presto e bene spesso non vanno d'accordo
- Prezzo unitario di pochi € / apparecchio: quanti apparecchi si dovrebbero censire in un giorno per rendere il servizio sostenibile?
- Codifiche da utilizzare?
- Valori a nuovo / di rinnovo / di acquisto e aliquote manutentive molto diverse da regione a regione, sebbene i servizi siano molto simili.
Criticità del meccanismo di remunerazione di questi servizi.



Inventario/Censimento (...Valorizzazione...)

Gruppo	Regione 1	Regione 2	Regione 3	Regione 4
Gruppo A	10,0%	10,5%	12%	5%
Gruppo B	8,5%	9,5%	10%	4%
Gruppo C	6,5%	9%	8%	3,2%
Gruppo D	5,0%	8%	8%	2,8%
Gruppo E	4,0%	7%	6%	2,6%
Gruppo F	3,0%	5,5%	4%	2%



Prove di Accettazione (Collaudo)

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Riferimenti normativi e regolatori da seguire
- Sostenibilità di una attività strategica come questa
- Importanza della presenza contemporanea dei tre attori principali (fornitore apparecchio, fornitore servizio, amministrazione acquirente)
- È un momento importante perché impatta notevolmente sulla vita dell'apparecchio in ospedale (raccolta manualistica, password, licenze, etc.)



Manutenzione Correttiva

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Manutenzione correttiva compresa/non compresa nel canone (es. guasti accidentali, repair exchange, etc.)
- Definizioni di materiali compresi/non compresi nel canone (es. materiali il cui consumo è chiaramente proporzionale all'uso dell'apparecchio, batterie quando cambiarle, etc.)
- Manutenzioni straordinarie volte a «rinnovare» il bene (es interventi consigliati dal produttore con una periodicità che va oltre la durata del contratto)



Manutenzione Programmata

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Norme che regolamentano l'attività
- Esclusività o capacità/competenza nel poter fare le manutenzioni
- Parti di ricambio originali o compatibili?
- OQ il cui valore è spesso n volte il canone di manutenzione di quell'apparecchio; possono essere ricomprese nel canone?
- Metriche di valutazione (Tempistiche di



Dismissione

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Clausole che regolamentano la possibilità di dismettere un apparecchio i cui oneri di riparazione sono eccessivi; dov'è il giusto equilibrio?
- Smaltimento
- Riutilizzo/Second hand



Take home message

La fase di reale esecuzione di questi contratti è spesso «distante» da quello che è richiesto nei documenti e «promesso» in fase di gara.

Nel corso dei 30 anni circa di mercato dei Servizi Integrati di Gestione Apparecchiature si è assistito ad un progressivo trasferimento delle responsabilità e dei compiti, e conseguentemente degli oneri, verso il fornitore arrivando ad uno sbilanciamento dei rischi del contratto verso una sola parte; purtroppo senza che le risorse messe in campo siano andate di pari passo ad aumentare (la sensazione è che ci si stia «accanendo» sullo 0,6% del Fondo Sanitario Nazionale)

I contratti di oggi rischiano di non essere bilanciati e conseguentemente il rischio di attrito/contenzioso durante la loro esecuzione è destinato ad aumentare. MA E' QUESTO QUELLO A CUI ASPIRANO I CONTRAENTI ? LE STAZIONI APPALTANTI HANNO COME MISSION LO SPENDERE POCO (O MENO DELLO SCORSO ANNO) O LO SPENDERE BENE CONSAPEVOLMENTE? GLI OPERATORI ECONOMICI DOVREBBERO AMBIRE A SVOLGERE BENE IL SERVIZIO E CONSEGUENTE A PERCEPIRE UN GIUSTO COMPENSO, OPPURE PENSANO PRIMA A GUADAGNARE E POI, SE CI RIENTRA, A FARE IL SERVIZIO?

E' forse necessaria una nuova alleanza di tutti gli stakeholders del mercato che miri a ripristinare un nuovo equilibrio di questi contratti con una corretta allocazione dei rischi operativi e una robusta sostenibilità



Grazie per
l'attenzione
!

TECNOLOGIE, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTE
Il contributo dell'innovazione alla sanità del futuro

