



CONVEGNO NAZIONALE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
INGEGNERI CLINICI

NAPOLI

14-17 GIUGNO 2025
MOSTRA D'OLTREMARE

AIIIC
associazione
italiana
Ingegneri clinici

Il punto di vista di un Operatore Economico

Ing. Francesco Pezzatini
TECNOLOGIE, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTE
Il contributo dell'innovazione alla sanità del futuro



Principali processi di un SIGAE

- Inventario/Censimento
- Prove di Accettazione (Collaudo)
- Manutenzione Correttiva
- Manutenzione Programmata (MP, VS, VF)
- Dismissione

Inventario/Censimento (...Valorizzazione...)

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- È sempre necessario/opportuno fare una ricognizione inventariale del parco tecnologico?
- Oggetto del lavoro non sempre chiaro: Apparecchiature elettromedicali, Dispositivi medici, strumentario, etc.
- Informazioni da rilevare non chiare o di difficile reperimento: elenco campi, titolo di possesso, etc.
- Differenza fra quanto messo in gara (spesso di alcuni anni prima) e quanto poi rilevato su campo: conseguente modifica del perimetro dell'appalto
- Tempi di esecuzione richiesti molto ridotti: presto e bene spesso non vanno d'accordo
- Prezzo unitario di pochi € / apparecchio: quanti apparecchi si dovrebbero censire in un giorno per rendere il servizio sostenibile?
- Codifiche da utilizzare?
- Valori a nuovo / di rinnovo / di acquisto e aliquote manutentive molto diverse da regione a regione, sebbene i servizi siano molto simili. Criticità del meccanismo di remunerazione di questi servizi.



Inventario/Censimento (...Valorizzazione...)

Gruppo	Regione 1	Regione 2	Regione 3	Regione 4
Gruppo A	10,0%	10,5%	12%	5%
Gruppo B	8,5%	9,5%	10%	4%
Gruppo C	6,5%	9%	8%	3,2%
Gruppo D	5,0%	8%	8%	2,8%
Gruppo E	4,0%	7%	6%	2,6%
Gruppo F	3,0%	5,5%	4%	2%



Prove di Accettazione (Collaudo)

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Riferimenti normativi e regolatori da seguire
- Sostenibilità di una attività strategica come questa
- Importanza della presenza contemporanea dei tre attori principali (fornitore apparecchio, fornitore servizio, amministrazione acquirente)
- È un momento importante perché impatta notevolmente sulla vita dell'apparecchio in ospedale (raccolta manualistica, password, licenze, etc.)
- Compatibilità/Convenienza fra attori di

Manutenzione Correttiva

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Manutenzione correttiva compresa/non compresa nel canone (es. guasti accidentali, repair exchange, etc.)
- Definizioni di materiali compresi/non compresi nel canone (es. materiali il cui consumo è chiaramente proporzionale all'uso dell'apparecchio, batterie quando cambiarle, etc.)
- Manutenzioni straordinarie volte a «rinnovare» il bene (es interventi consigliati dal produttore con una periodicità che va oltre la durata del contratto)



Manutenzione Programmata

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Norme che regolamentano l'attività
- Esclusività o capacità/competenza nel poter fare le manutenzioni
- Parti di ricambio originali o compatibili?
- OQ il cui valore è spesso n volte il canone di manutenzione di quell'apparecchio; possono essere ricomprese nel canone?
- Metriche di valutazione (Tempistiche di

Dismissione

Principali criticità durante lo svolgimento del Servizio

- Clausole che regolamentano la possibilità di dismettere un apparecchio i cui oneri di riparazione sono eccessivi; dov'è il giusto equilibrio?
- Smaltimento
- Riutilizzo/Second hand



Take home message

La fase di reale esecuzione di questi contratti è spesso «distanse» da quello che è richiesto nei documenti e «promesso» in fase di gara.

Nel corso dei 30 anni circa di mercato dei Servizi Integrati di Gestione Apparecchiature si è assistito ad un progressivo trasferimento delle responsabilità e dei compiti, e conseguentemente degli oneri, verso il fornitore arrivando ad uno sbilanciamento dei rischi del contratto verso una sola parte; purtroppo senza che le risorse messe in campo siano andate di pari passo ad aumentare (la sensazione è che ci si stia «accanendo» sullo 0,6% del Fondo Sanitario Nazionale)

I contratti di oggi rischiano di non essere bilanciati e conseguentemente il rischio di attrito/contenzioso durante la loro esecuzione è destinato ad aumentare. MA E' QUESTO QUELLO A CUI ASPIRANO I CONTRAENTI ? LE STAZIONI APPALTANTI HANNO COME MISSION LO SPENDERE POCO (O MENO DELLO SCORSO ANNO) O LO SPENDERE BENE CONSAPEVOLMENTE? GLI OPERATORI ECONOMICI DOVREBBERO AMBIRE A SVOLGERE BENE IL SERVIZIO E CONSEGUENTE A PERCEPIRE UN GIUSTO COMPENSO, OPPURE PENSANO PRIMA A GUADAGNARE E POI, SE CI RIENTRA, A FARE IL SERVIZIO?

E' forse necessaria una nuova alleanza di tutti gli stakeholders del mercato che miri a ripristinare un nuovo equilibrio di questi contratti con una corretta allocazione dei rischi operativi e una robusta sostenibilità





CONVEGNO NAZIONALE
ASSOCIAZIONE ITALIANA
INGEGNERI CLINICI

NAPOLI

14-17 GIUGNO 2025
MOSTRA D'OLTREMARE

AIIIC
associazione
italiana
Ingegneri clinici

Grazie per
l'attenzione
!

TECNOLOGIE, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTE
Il contributo dell'innovazione alla sanità del futuro

